

**Regulamin odbioru odpadów do drukarek - tonerów, zużytych baterii i akumulatorów, elektrośmieci,
w tym sprzętu elektrycznego i elektronicznego, żarówek oraz opakowań**

1. Niniejszy dokument zawiera zasady realizacji usługi recyklingowej wybranych zużytych artykułów.
2. Warunki realizacji zwrotu:
 - 2.1. Lyreco odbiera artykuły wyłącznie z kategorii produktowych, które posiada w stałej ofercie katalogowej.
 - 2.2. Z usługi odbioru odpadów skorzystać mogą wyłącznie Klienci Lyreco.
 - 2.3. Zgłoszenie zlecenia odbioru zużytych odpadów możliwe jest wyłącznie podczas składania przez Klienta zamówienia.
 - 2.4. Zlecenie odbioru odpadów Klient może zgłosić samodzielnie za pośrednictwem platformy www.lyreco.pl, bądź telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta Lyreco pod numerami telefonów: 801 300 002, (22) 730 70 00, w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 - 18.00.
Szczegółne warunki zwrotu odpadów znajdują się na stronie www.eco.lyreco.pl.
 - 2.5. Kurier Lyreco odbiera nieodpłatnie zużyte odpady w dniu dostawy zamówienia złożonego przez Klienta.
 - 2.6. Klient zobowiązany jest do właściwego i bezpiecznego przygotowania zwracanych odpadów do transportu.
W przypadku stwierdzenia niewłaściwego zapakowania i zabezpieczenia odpadów do transportu, kurier ma prawo odmówić ich odbioru.
 - 2.7. Podczas dostawy kurier nie może odebrać od Klienta odpadów innych niż zgłoszone podczas zamówienia.
 - 2.8. Usługa zwrotu odpadów jest bezpłatna dla klientów Lyreco.
3. Zobowiązania podjęte przez partnerów recyklingu Lyreco są następujące:
 - Porozumienie w zakresie kodeksu etycznego dostawców Lyreco
 - Przestrzeganie i pełne stosowanie aspektów prawnych i środowiskowych w zakresie usług i procesów recyklingu
4. Usługa zwrotu realizowana jest w oparciu o poniższe dokumenty:

[Decyzja w sprawie zezwolenia transport odpadów 704/2015](#)

[Decyzja w sprawie zezwolenia na zbieranie odpadów 28/2015](#)

5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 28.01.2019 i obowiązuje do odwołania.