



# Polityka Zarządzania Jakością i Ochroną Środowiska

Ambicją Lyreco jest wyznaczanie standardów w branży dostawców materiałów biurowych pod względem jakości oferowanych usług oraz dbałości o środowisko naturalne.

Dla Lyreco oznacza to pełną satysfakcję wszystkich naszych klientów oraz stałe działania na rzecz poprawy stanu środowiska naturalnego.

Spełnienie naszych ambicji jest możliwe dzięki:

## Pasji, Perfekcji, Szacunkowi i Sprawności

wartościami, którymi kierujemy się we wszystkim co robimy.

Naszymi podstawowymi zasadami są:

- Działamy tak, aby klient nas lubił i cenił za jakość wykonywanej pracy oraz aby był w pełni zadowolony ze współpracy z nami.
- Szkolimy naszych pracowników a oni zdobywając nowe umiejętności stale doskonalą firmę i ulepszają jej działanie oraz zdolność do spełniania stawianych nam wymagań.
- Współpracujemy z naszymi partnerami w sposób korzystny dla obu stron, dzięki czemu możemy stale, szybko i sprawnie zaopatrywać klientów.
- Dbamy o środowisko naturalne. Chcemy, aby wpływ naszej działalności na środowisko był jak najmniej szkodliwy.
- Przestrzegamy odpowiednie wymagania ustawodawstwa i przepisów prawnych dotyczących środowiska oraz innych wymagań w odniesieniu do zdefiniowanych aspektów środowiskowych.
- Monitorujemy w jaki sposób wpływamy na środowisko dążąc do minimalizacji tego wpływu.
- Zachęcamy naszych partnerów, aby w swoich działaniach kierowali się tak jak my, zasadami zarządzania jakością i środowiskiem.
- Stale badamy czy postępujemy zgodnie z naszymi zasadami, które jak wierzymy są kluczem do utrzymania najwyższego poziomu usług, pełnej satysfakcji klienta, harmonijnego współżycia z otoczeniem naturalnym oraz końcowego sukcesu firmy a co za tym idzie nas wszystkich.

Przedstawiona powyżej polityka została sformułowana w zgodzie z podstawowymi przesłaniami polityki całej Grupy Lyreco przez Zarząd firmy, który jednocześnie deklaruje nadzór nad jej realizacją oraz udzielenie niezbędnego wsparcia dla funkcjonowania i rozwoju Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

Sokołów, 31.03.2015

Prezes Zarządu